

Trousse du Mentor

**Programme
de mentorat**



THE
Enchanté
NETWORK

LE
RÉSEAU
Enchanté

Lettre de bienvenue

Bonjour!

Merci d'avoir postulé pour faire partie du programme de mentorat du Réseau Enchanté! Nous sommes ravis de pouvoir compter sur votre participation et votre soutien.

Dans ce dossier, vous trouverez les informations expliquant le rôle du mentor et du mentoré·e. Nous sommes là pour vous soutenir pendant le programme, alors n'hésitez pas à nous contacter pour toute question, préoccupation ou suggestion. De plus, veuillez aussi nous contacter pour nous faire part de vos besoins en matière d'accessibilité et de toutes mesures d'accommodement nécessaires.

Nous vous remercions sincèrement de votre dévouement envers vos propres communautés et envers notre réseau en expansion.

*Avec amitié,
L'équipe du réseau Enchanté*

À propos du réseau Enchanté

Le réseau Enchanté est une organisation qui relie et soutient les communautés 2SLGBTQ+ à travers le Canada. Nous aidons à renforcer les organisations des communautés 2SLGBTQ+ en fournissant des ressources, de la formation et du réseautage entre pairs.

Nos organisations membres englobent aussi bien de petits groupes de défense des droits des personnes 2SLGBTQ composés de bénévoles que de grands centres communautaires axés sur les services de première ligne.

En tant que réseau intersectionnel, de genre et sexuellement diversifié, notre objectif est de connecter, d'enrichir et de soutenir des communautés saines, dynamiques et indigénisées. Nous sommes un réseau bilingue qui s'étend d'un océan à l'autre.

Structure du programme de mentorat

Détails généraux

- Notre programme de mentorat est un jumelage individuel entre des mentors expérimentés et des mentoré·es ayant soif d'apprendre.
- Les mentors et les mentoré·es sont jumelés pour une période de trois mois.
- Dans le cadre de notre programme de mentorat, chaque mentor et chaque mentoré·e ne peut faire partie que d'un seul jumelage mentor/mentoré·e. Cela signifie que chaque mentor peut prendre un maximum d'un mentoré·e à la fois. Et chaque mentoré·e ne peut qu'avoir qu'un/une seul·e mentor à la fois.
- Le personnel du réseau Enchanté jumellera les mentors et les mentoré·es en fonction de leur expertise.
- Les mentors peuvent être jumelés avec un/une mentoré·e de n'importe où au Canada.
- Les conversations entre mentors et mentoré·es peuvent se dérouler par le moyen de communication de votre choix : par téléphone, Zoom*, FaceTime, ou tout autre moyen que vous préférez.

Obligations liées au temps

- En termes de calendrier : chaque mentor et son mentoré·e peuvent créer un calendrier qui correspond à leurs besoins et à leur disponibilité. Il appartient aux mentors et aux mentoré·es de planifier leurs propres rencontres. Il est suggéré que les mentors et les mentoré·es se rencontrent pour un total de 3-4 sessions individuelles tout au long du programme de 3 mois.
- La durée du programme est de trois mois, mais les mentors et les mentoré·es peuvent choisir de poursuivre leur relation de mentorat hors de ce programme après la période de trois mois, en fonction de leur intérêt.

Objectifs du programme de mentorat

Les trois objectifs du programme sont le renforcement des capacités, le partage des connaissances et la création de relations:

Renforcement des capacités

Ce programme offre une structure pour soutenir les mentoré·es, et les organisations auxquelles ils ou elles sont affilié·es, en offrant des conseils sur le renforcement des capacités. Il s'agit de développer les fondations d'une organisation afin d'améliorer la gestion des programmes, la prestation de services et la stabilité interne.

Partage des connaissances

Nos organisations membres sont une riche source d'informations. Nous cherchons à soutenir la collaboration pour aider à combler les lacunes en matière de capacités des organisations membres de notre réseau qui sont plus petites, plus récentes et avec moins de capacités.

Création de Relation

Par le biais de ce programme, nous souhaitons mettre en relation des mentors et des mentoré·es pour obtenir du soutien, des conseils et du réseautage. Nous souhaitons renforcer les liens au sein des communautés 2SLGBTQ+.

Exigences pour les mentors/mentoré·es:

- Se rencontrer un minimum de 3 à 4 fois au cours du programme de 3 mois (virtuellement ou en personne, en fonction de votre emplacement, des circonstances et des directives de santé publique).
- Lire, comprendre et signer le [code d'éthique](#) du réseau Enchanté.
- À la fin du programme, remplir un formulaire d'évaluation.

À prévoir suite à votre admission au programme

Détails important

- En tant que mentor, vous offrirez des informations utiles et professionnelles à votre mentoré·e sur la base de vos expériences et connaissances personnelles.
- En tant que mentoré·e, vous serez jumelé avec un mentor expérimenté qui vous offrira des informations utiles et professionnelles pour vous aider à développer des compétences professionnelles.
- En tant que mentoré·e, vous devez avoir une idée claire de vos objectifs professionnels et de ce que vous souhaitez réaliser grâce à cette collaboration.

Médiation et résolution des conflits

- En cas de problème entre mentor et mentoré·e, vous êtes encouragés à collaborer pour trouver une solution. Cependant, vous pouvez également vous adresser au personnel du réseau Enchanté pour obtenir de l'aide afin de résoudre tout problème. Vous aurez

également accès aux politiques et procédures de résolution de conflits du Réseau Enchanté, qui sont incluses dans le [code de d'éthique](#).

- Tous les participants et participantes au programme de mentorat doivent avoir lu et compris le Code d'éthique du réseau Enchanté et être prêts à le respecter.

Retrait du programme de mentorat

- À tout moment, un/une mentor ou un/une mentoré·e peut décider de se retirer du programme de mentorat. Le personnel du réseau Enchanté doit en être informé immédiatement. Dans ce cas, nous ferons tout notre possible pour placer la personne restante dans une autre paire qui répond à ses besoins.

Avantages à participer au programme de mentorat

Renforcez vos compétences en matière de leadership

- Ce programme permet aux mentors de partager leurs compétences, d'affiner leurs capacités de leadership et de développer leur aptitude à soutenir et motiver les autres. Pour les mentoré·es, ce programme leur donne la possibilité d'affiner leurs compétences professionnelles et de participer au développement du leadership dans un contexte exclusivement 2SLGBTQ+.

Perspectives intersectionnelles

- Les communautés 2SLGBTQ+ sont diverses, et les organisations qui soutiennent nos communautés ont des budgets, des objectifs et de tailles différents. Ce programme de mentorat peut donner l'occasion de travailler avec quelqu'un qui est impliqué dans une autre organisation ayant un ensemble de défis différents et de perspectives diverses. De plus, le réseau Enchanté est composé de membres divers, et nous centrons les besoins des communautés 2Espirit et Indigi-queer, des travailleur·euses du sexe, des personnes trans, des communautés racialisées et des personnes handicapées dans notre travail.

Création de communautés

- Le processus de construction de la communauté, en particulier au sein de la communauté nationale 2SLGBTQ+, peut être une belle expérience. Ce programme est votre chance de faire partie du développement des communautés 2SLGBTQ+ en contribuant à l'expansion des capacités de notre réseau.

Coordonnées du personnel du réseau Enchanté:

Noah Inniss-Parchment
Coordinateur du programme
noah@enchantenetwork.ca

Guide du mentoré·e

N'hésitez pas à vous en servir comme de ce guide lorsque vous vous engagez avec votre mentor avant, pendant et après vos séances individuelles. Au cours du programme de 3 mois, nous vous suggérons de vous rencontrer 3 à 4 fois. Le moment et le déroulement de vos séances individuelles devront être négociés avec votre mentor.



Conseils et astuces pour une collaboration réussie

Établir une relation personnalisée

- Prenez le temps d'apprendre à vous connaître en partageant et en vous informant sur vos objectifs, vos rêves, votre style de vie, vos passe-temps, vos espoirs, vos craintes et vos expériences. Cela contribuera à créer un environnement accueillant et à éliminer toute impression de dynamique de pouvoir. N'oubliez pas de partager autant ou aussi peu que vous le souhaitez.

Pratiquez l'écoute active

- Soyez présent, en vous assurant que vous accordez toute votre attention à l'autre personne pendant les réunions.

Posez des questions ouvertes

- Poser des questions ouvertes permet de faciliter les conversations exploratrices. C'est un bon moyen d'établir des relations entre les personnes.

Établir et respecter les limites interpersonnelles

- Il est important que les mentors et les mentoré-es communiquent leurs limites personnelles et interpersonnelles afin qu'elles soient respectées en tout temps. Cette conversation devrait avoir lieu au début de votre première séance individuelle, et porter sur vos capacités respectives, les sujets hors limites, trigger warnings, etc.

Planifier les sessions à l'avance

- En particulier pour les mentoré-es, il est important de savoir ce dont vous aimeriez discuter, explorer ou aborder avant la session. Vous pouvez également envoyer à votre mentor les points sur lesquels vous souhaitez vous concentrer, afin qu'il ou elle soit également préparé-e. Pour les mentors, assurez-vous de passer en revue les informations sur votre mentoré-e avant les sessions pour vous aider à réfléchir à des sujets, des questions et des discussions à mettre en avant.

Fixez vos objectifs

- Au début de chaque séance, mettez-vous d'accord sur les grandes lignes et le calendrier de ce que vous souhaitez accomplir pendant la séance en question. À la fin de chaque séance, établissez les objectifs que vous voulez tous deux atteindre avant votre prochaine rencontre et la façon dont vous allez vous y prendre pour les atteindre. Le mentoré-e devrait diriger le plan d'action, le mentor offrant des conseils sur la faisabilité du plan.

Se soutenir mutuellement, s'affirmer et se valider

- La croissance est une étape importante, surtout si vous êtes un ou une mentoré-e! N'oubliez pas de vous encourager mutuellement afin que chaque personne se sente bien soutenu dans ce processus.

Questions de réflexion pour les mentoré·es

Séance n° 1

Il peut être difficile de rencontrer quelqu'un pour la première fois, surtout virtuellement. Prenez cette session en douceur, et apprenez à vous connaître!

Où en êtes-vous aujourd'hui, qu'est-ce qui vous a amené à rechercher un mentorat?

Quels sont les objectifs que vous souhaitez partager avec votre mentor?



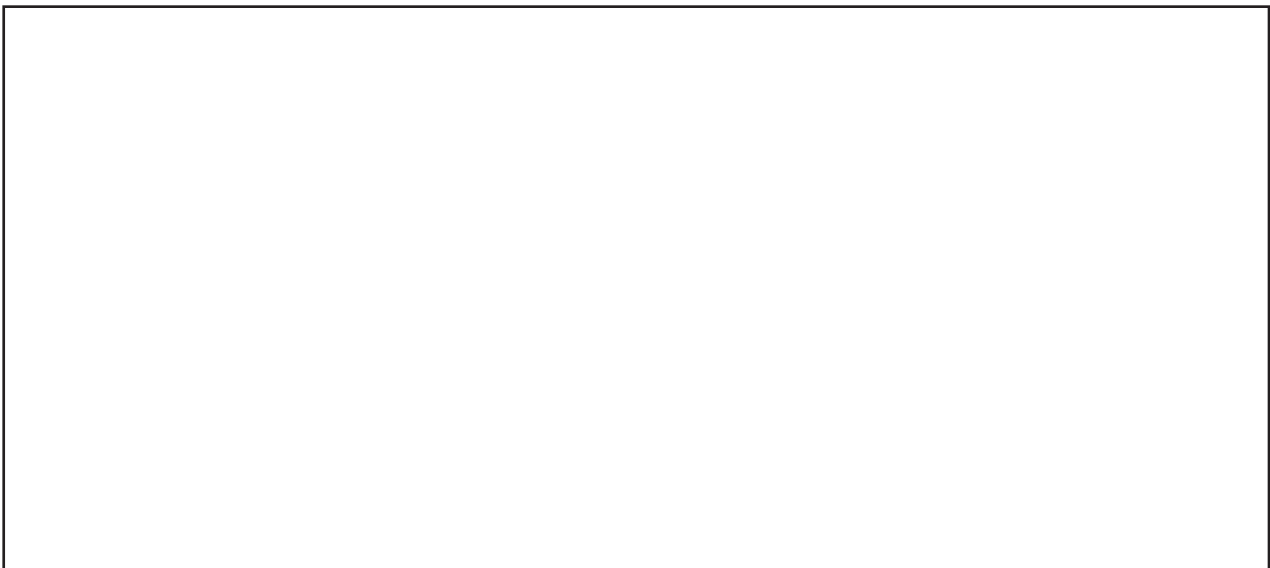
Quelles sont les limites et les «triggers» a signalé à votre mentor?

Que voulez-vous que votre mentor sache sur vous, sur votre façon d'apprendre et/ou comment vous vous identifiez avec les autres?

Que voulez-vous savoir sur votre mentor?



À quelle fréquence souhaitez-vous rencontrer votre mentor?
Qui se chargera de programmer et d'organiser le lien pour les réunions virtuelles? N'oubliez pas de programmer votre prochaine séance à la fin de cette réunion.




Séance n° 2

Cette session est très utile pour créer un plan d'action pour relever vos défis et atteindre vos objectifs. Il se peut que vous souhaitiez travailler sur de nombreux défis et objectifs avec votre mentor. En décomposant vos objectifs en petites étapes faciles à gérer, il vous sera plus facile de les atteindre. Travaillez avec votre mentor pour vous pencher sur les défis et les objectifs les plus importants pour lesquels votre mentor peut vous aider.

Quels sont vos trois principaux objectifs?

Quels sont vos trois principaux défis?



Comment allez-vous délimiter vos objectifs/défis les plus importants?

Qu'a fait votre mentor dans le passé pour se concentrer sur ses objectifs?

Quel soutien votre mentor pourrait-il vous apporter pour vous aider à relever vos défis et à atteindre vos objectifs?



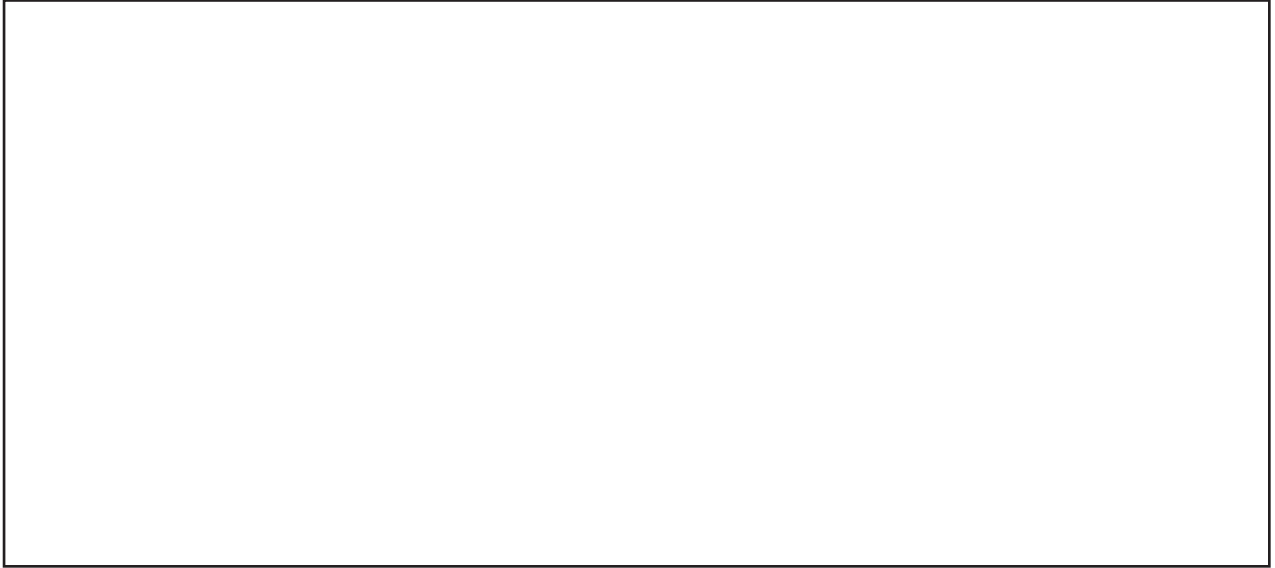
Séance n° 3

Vous avez peut-être eu le temps, à ce stade, de travailler sur vos objectifs et vos défis. Travaillez avec votre mentor pour explorer comment vous avez travaillé pour atteindre vos objectifs et relever vos défis.

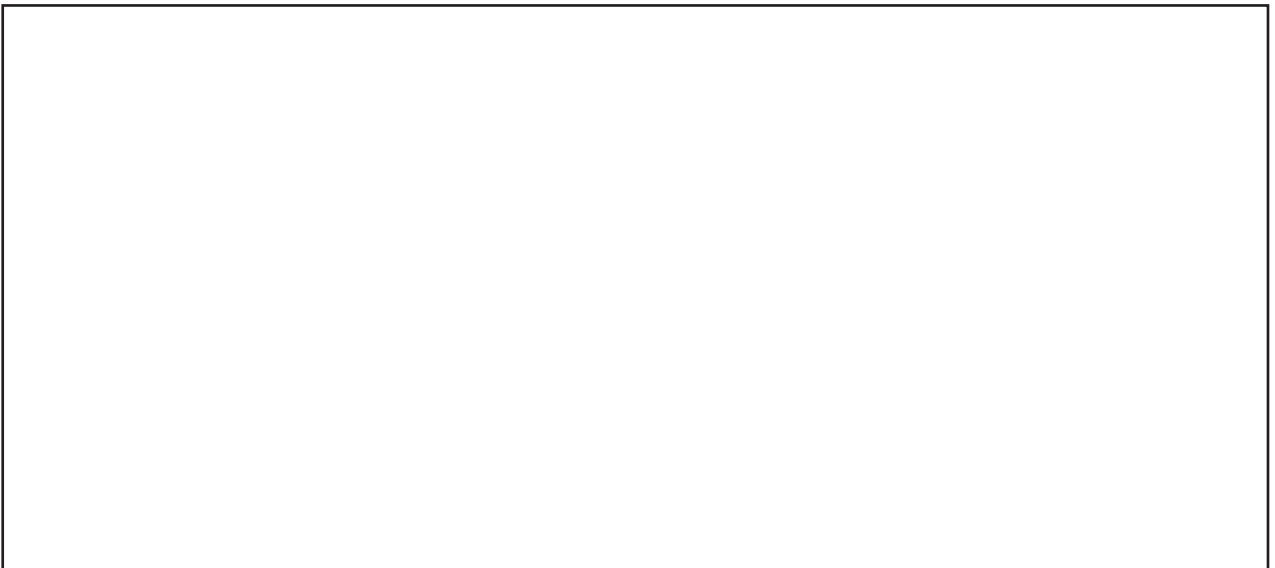
Qu'avez-vous examiné, fait et mis en œuvre depuis la dernière séance?



Vos objectifs sont-ils réalistes? Votre mentor estime-t-il/elle que vos objectifs sont réalistes? Ont-ils/elle changé depuis votre première séance?



Quels sont les contretemps ou les obstacles auxquels vous avez été confronté en travaillant à la poursuite de vos objectifs? Comment les avez-vous surmontés? Comment votre mentor a-t-il ou elle surmonté les revers et les obstacles liés à ses objectifs dans le passé?



Séance n° 4

Réfléchissez à votre relation mentor-mentoré-e et à la possibilité de poursuivre cette relation de manière informelle au cours de cette session. Il se peut que votre mentor n'ait pas la capacité de poursuivre la relation, alors soyez prêt à le faire. Il se peut que vous ne souhaitiez pas poursuivre votre relation de manière informelle, et c'est également normal! Réfléchissez aux outils et aux ressources dont vous avez besoin pour vous aider à aller de l'avant:

Si votre mentor est prêt à poursuivre votre relation de mentorat de manière informelle:

- Pensez à la fréquence à laquelle vous aimeriez vous rencontrer: chaque semaine? Une fois par mois? De manière occasionnelle?
- Comment allez-vous communiquer l'un avec l'autre - en utilisant la même plateforme virtuelle? par appel/texte? Par courriel?
- Comme le réseau Enchanté ne facilite plus cette relation au-delà des 3 mois du programme, la façon dont vous structurez vos interactions ne dépendra que de vous. Vous pourrez éventuellement discuter de la nouvelle dynamique de la relation et des attentes, ainsi que des objectifs que vous souhaitez atteindre ensemble à l'avenir.

Si votre mentor n'est pas en mesure de poursuivre cette relation de manière informelle, réfléchissez à la manière dont vous pouvez vous soutenir vous-même.

- Serez-vous toujours en mesure de contacter votre mentor (par exemple en lui envoyant un courriel) si vous en aviez besoin?
- Votre mentor a-t-il des suggestions de lectures supplémentaires, de formations, de compétences, de matériel pour vous aider à aller de l'avant?

Qu'avez-vous retenu de votre mentor?

Autres commentaires:

